



*Şarjlı Dik Süpürge
Kullanma Kılavuzu*

K 6/30



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Elektrik çarpması uyarısı.



Yangın tehlikesi uyarısı.



Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

4-9

1.1 Genel güvenlik	4
1.1.1 Elektrik güvenliği	5
1.1.2 Ürün güvenliği	7
1.2 Kullanım amacı	8
1.3 Çocuk güvenliği	8
1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	9
1.5 Ambalaj bilgisi	9

2 Şarjlı dik süpürge 10-11

2.1 Genel bakış	10
2.1.1. Kontroller ve parçalar	10
2.1.2. Teknik veriler	11

3 Kurulum 12-16

3.1 Kurulum	12
3.1.1 Şarj Ünitesinin Kurulumu	12
3.1.2 Gövdenin Kurulumu	12
3.1.3 Şarjlı süpürge ve gövde bağlantısı	12
3.1.4 Kolu bükme ve kilitleme	14
3.1.5 3'ü 1 arada entegre aksesuarın kullanımı	14
3.1.6 3'ü 1 arada aksesuar bağlantısı	15
3.1.7 Elektrikli süpürge ile şarj gövdesi arasındaki bağlantı	16

4 Kullanım

17-21

4.1 Şarjlı Süpürgeyi Kullanma	17
4.2 Turbo Fırçayı Kullanma	18
4.2.1 Turbo fırçanın durdurma koruması nedir?	18
4.2.2 3'ü 1 arada aksesuarın kullanımı	18
4.2.3 Şarjlı Dik Süpürge'nin Şarj Edilmesi	19
4.2.4 Şarjlı Süpürge'nin Yerleştirilmesi	20
4.2.5 Parçaların temizlenmesi ve değiştirilmesi	20
4.2.6 Toz haznesi ve filtre sisteminin temizlenmesi	20
4.3 Turbo fırçayı temizleme	21

5 Temizlik ve bakım

22

5.1 Temizlik	22
5.2 Saklama	22

6 Sorunlar ve çözümler

23

7 Tüketici hizmetleri

24

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.
- Kesinlikle cihazı parçalarına ayırmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Kullanımda olduğu zaman bu cihazın yanından ayrılmayın.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Bu cihaz harici bir zamanlayıcı veya ayrı bir uzaktan kumanda sistemiyle çalıştırılmamalıdır.
- Cihazı ilk kez kullanmadan önce tüm parçalarını temizleyin. Lütfen “Temizlik ve bakım” bölümündeki ayrıntılara bakın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Deterjan, gazyağı, kar birikintisi, iğne, kül, ıslak toz, kirli su ve kibrit gibi nesneleri şarjlı süpürgeyle süpürmeyin.
- Filtrenin tıkanmaması ve motorun hasar görmemesi için çimento, sıva ve sıkıştırılmış kağıt gibi parçacıkları süpürmeyin.
- Çalışır durumdayken elektrikli süpürgede HEPA filtre ve turbo fırça takılı olmalıdır.

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Arçelik Küçük Ev Aletleri, geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda satıcı, servis merkezi veya benzeri uzman ve yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA anma değerine sahip bir ev aletleri artık akım cihazına bağlanmalıdır. Öneri için elektrik teknisyeninize danışın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın.
- Bu cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elektriğe bağlamadan ve parçalarını takmadan önce cihazı ve tüm parçalarını kurutun.
- Ellerinizi nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.
- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilir şekilde yerleştirin.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazı kullandıktan sonra, cihazın bulunduğu odadan çıkarken veya bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- Cihazı güç kaynağından ayırmak için kablosundan çekmeyin ve kablosunu cihazın etrafına sarmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın. Akan suyun altında tutmayın ve parçalarını bulaşık makinesinde yıkamayın.
- İlk kez kullanırken veya uzun süre kullanmadığınızda pili şarj edin. Uzun süre kullanmadığınızda üç ayda bir şarj edin ve ardından şarjını boşaltın. Bunu yapmak için sürekli pil bitene dek çalıştırın ve tekrar şarja koyun.
- Şarjlı süpürgeyi aşırı sıcaklıklar gibi kötü koşullarda kullanmayın veya muhafaza etmeyin; 40 derecenin altındaki oda sıcaklığında kullanmanızı ve serin ve kuru bir yerde muhafaza etmenizi tavsiye ederiz; uzun süre güneş altında tutmayın.

1.1.2 Ürün güvenliği

- Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı asla parlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Bu cihaz aşırı kızdırmaya karşı koruyucu bir tertibat ile donatılmıştır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Motorun hasar görmemesi için şarjlı süpürge çalışırken emme ağzının açık olmasını sağlayın ve turbo fırçayı çalışır halde tutun.
- Şarjlı süpürgeyi temizlerken kuru bez kullanın; yüzeyin çatlamasına ve solmasına neden olacak petrol ve lake tineri kullanmayın.

1.2 Kullanım amacı

- Bu cihaz, sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihaz, profesyonel kullanım için uygun değildir.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihazı ısı kaynağı olarak kullanmayın.

1.3 Çocuk güvenliği

- Cihaz çocukların ve sınırlı fiziksel, duyuşal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında son derece dikkatli olunması tavsiye edilir.
- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyuşal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

- Boğulma tehlikesi! Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Cihazın, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

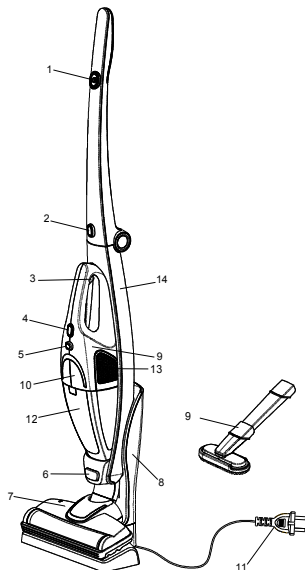
1.5 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Şarjlı dik süpürmeniz

2.1 Genel bakış



2.1.1. Kontroller ve parçalar

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. Saptan Çalıştırma Düğmesi | 7. Turbo Fırça Gövdesi |
| 2. Kol Katlama Düğmesi | 8. Şarj Ünitesi |
| 3. Süpürge Çıkartma Düğmesi | 9. 3'ü 1 Arada Entegre Aksesuar |
| 4. El Süpürgesi Çalıştırma Düğmesi | 10. Şarjlı El Süpürgesi |
| 5. Toz Haznesi Açma Düğmesi Ve Işıklı Gösterge | 11. Fişli Kablo |
| 6. Fırçayı Çıkarma Düğmesi | 12. Toz Haznesi |
| | 13. Hava Çıkış Bölgesi |
| | 14. Ana Gövde |

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

2 Şarjlı dik süpürmeniz

2.1.2. Teknik veriler



Bu ürün, 2004/108/
EC, 2006/95/EC,
2009/125/EC ve
2011/65/EU Avrupa di-
rektiflerine uygundur.

Ağırlık (brüt): 4,7 kg

Adaptör İzolasyon Sınıfı: 

Model Numarası: K 6130

Voltaj: 18,0 V

Nominal güç: 80 W

Şarj girişi: 100-240 V~50 Hz

Şarj çıkışı: 23.0V DC- 350 mA

Turbo fırçanın nominal gücü: 6 W

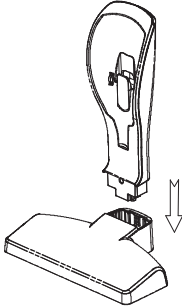
Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma
hakkı saklıdır.

3 Kurulum

3.1 Kurulum

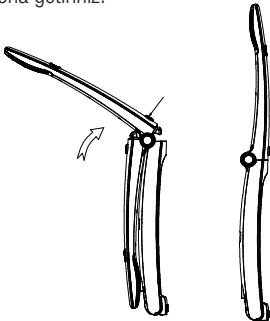
3.1.1 Şarj Ünitesinin Kurulumu

İki parçadan oluşan şarj ünitesinin üst ve alt parçasını şekilde gösterildiği gibi birbirine takınız.

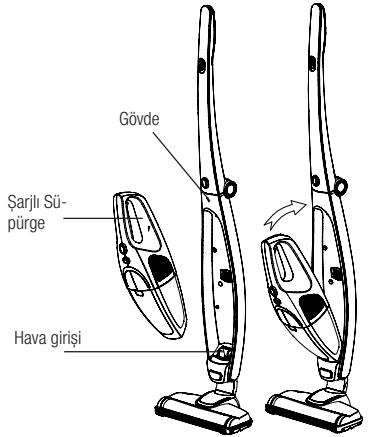


3.1.2 Gövdenin Kurulumu

Gövdeyi oluşturan ve açılıp kapanabilen şekildeki iki parçayı açılmış pozisyona getiriniz.



3.1.3 Şarjli süpürge ve gövde bağlantısı

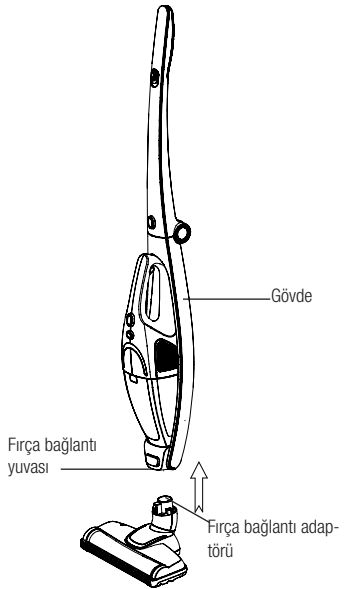
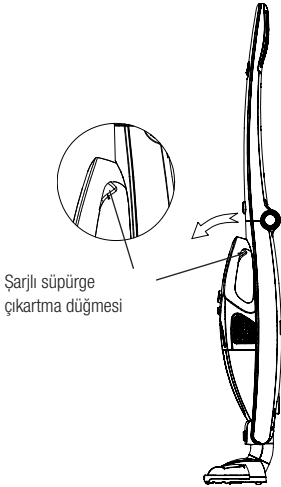


Cihazınızda şarjli süpürge gövde üzerine takılmakta ve gerektiğinde yerinden çıkarılabilmektedir.

Şarjli süpürge gövdeye takılırken ön kısmı yuvasına oturtulur ve arka kısım hafifçe yuvaya doğru bastırılır.

3 Kurulum

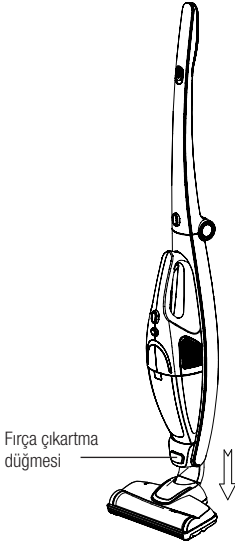
Şarjlı süpürge gövdeden çıkarılırken çıkartma düğmesine bastırılır ve geriye doğru çekilir.



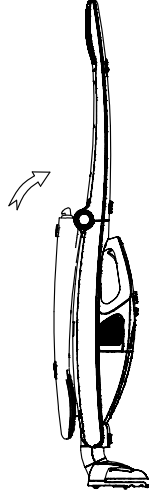
Fırça gövdeye takılırken gösterilen şekilde yuvasına bastırılır ve klik sesi duyulur.

3 Kurulum

Fırçanın gövdeden çıkarılmasına gerek duyulursa gösterilen çıkartma düğmesine bastırılarak fırça yuvasından geriye doğru çekilir.

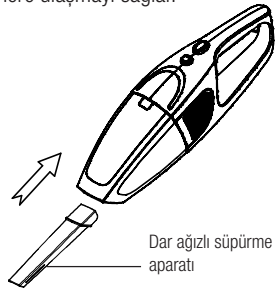


3.1.4 Kolu bükme ve kilitleme

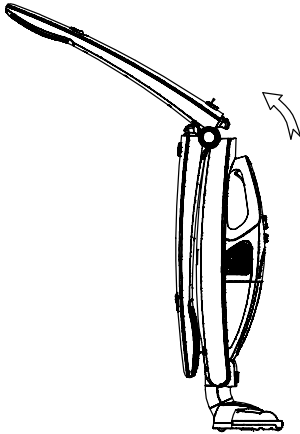


3.1.5 3'ü 1 arada entegre aksesuarın kullanımı

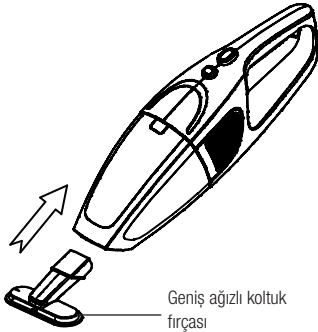
Dar ağızlı süpürme aparatı dar ve ince yerlere ulaşmayı sağlar.



3 Kurulum



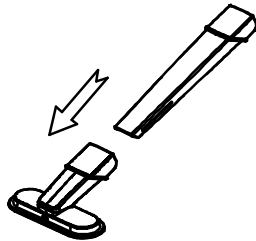
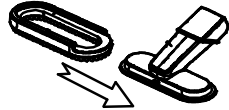
Kol katlama düğmesine basılarak cihazınızı daha kolay saklayabilirsiniz.



Geniş ağızlı uçta fırça ve geniş ağız bir aradadır.

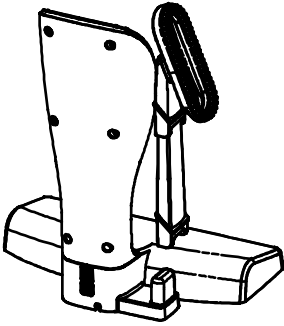
3.1.6 3'ü 1 arada aksesuar bağlantısı

Ayrılabilir küçük fırçayı geniş ağızdan ayırarak koltuk süpürme için kullanabilirsiniz.



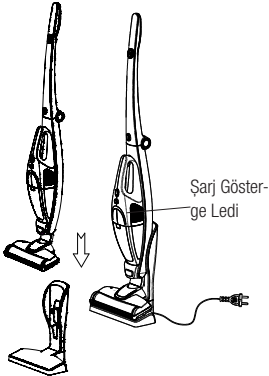
Geniş ağızlı ucun dar ağızlı süpürme aparatına bağlantısını kullanarak da süpürme yapabilirsiniz.

3 Kurulum



Entegre aksesuar setinin aksesuar tutucusuna takılması sayesinde aksesuarlarınız kaybolmaz.

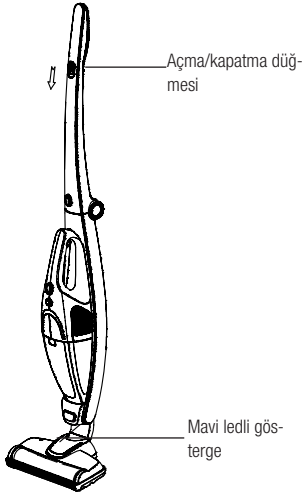
3.1.7 Elektrikli süpürge ile şarj gövdesi arasındaki bağlantı



Cihazınızı şarj gövdesine takarken elektriksel bağlantının sağlandığını el süpürgesi üzerindeki şarj gösterge ledinin yanmasıyla anlayabilirsiniz. Şarj gösterge ledi kırmızı ise şarj olmaktadır. Yeşil renkte yanarsa şarj olmuştur.

4 Kullanım

4.1 Şarjlı Süpürgeyi Kullanma

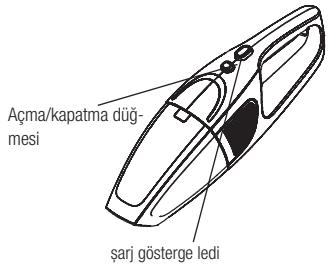


Şarjlı dik süpürgeyi şarj gövdesinden çıkarın, çalıştırmak ve durdurmak için açma/kapatma düğmesine basın. Çalıştırdıktan sonra gösterge yanar.



UYARI: Şarjlı süpürge gövdeye takılıyken kol üzerindeki açma/kapatma düğmesini kullanın. Çalıştırmak için şarjlı süpürge üzerindeki açma/kapatma düğmesini kullanırsanız kapatmak için de aynı düğmeyi kullanın. Aynı zamanda kol üzerindeki konumda durdurmak için de açma/kapatma düğmesine basın.

Şarjlı süpürgeyi ayrı olarak kullanırken, açma/kapatma düğmesine bastığınızda süpürge çalışır ve gösterge yanar; düğmeye tekrar bastığınızda süpürge durur ve gösterge söner.



4 Kullanım

Aynı buton ile hem toz haznesi açılmakta, hemde bu buton üzerinde çalıştırma esnasında yeşil ışık yanmaktadır.

4.2 Turbo Fırçayı Kullanma

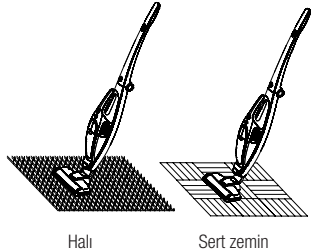
Kısa tüylü halılarda, sert zeminde veya karo döşemede turbo fırçayı kullanın.



UYARI: Yüksek tüylü halı üzerinde kullanılması tavsiye edilmez. Uzun süre halı üzerinde kullanılırsa turbo fırçanın durdurma koruması devreye girer, bu normal bir durumdur. Kullanabilmeniz için 3-5 dakika durması ve yeniden çalıştırılması gerekir.

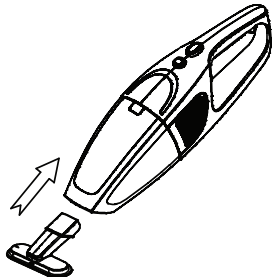
4.2.1 Turbo fırçanın durdurma koruması nedir?

Çocuklar şarjlı süpürgeyle oynarken parmakları turbo parçaya temas ettiğinde yaralanmayı önlemek için turbo fırçanın durdurma koruması gereklidir.



4.2.2 3'ü 1 arada aksesuarın kullanımı

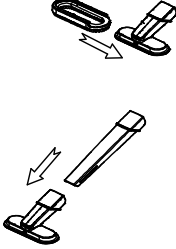
Koltuk, yatak gibi zeminleri temizlemek için geniş ağızlı koltuk fırçası kullanın.



Köşeler, merdivenler ve klavye gibi yerleri temizlemek için dar ağızlı süpürme aparatını kullanın.

4 Kullanım

Mobilya, kitap rafı, perde gibi yerleri temizlemek için 2'si 1 arada fırçayı kullanın.

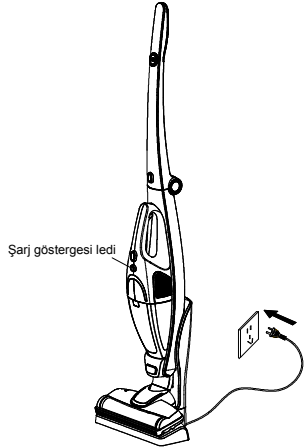


4.2.3 Şarjlı Dik Süpürge'nin Şarj Edilmesi

1. Pilin şarj gerektirecek ölçüde azaldığı durumlar için kesinti koruması vardır. Şarjlı süpürgeyi gövdeye takın, şarj etmeden önce taban gövdesine yerleştirin. Şarj cihazını prize takın, gösterge "kırmızı"ya döner, bu şarj olduğunu gösterir.
2. 4-6 saat şarjdan sonra gösterge "kırmızı"dan "yeşil"e döner, bu pilin şarjının tamamlandığını gösterir. Şarj cihazının fişini prizden çekerek şarj işlemini sonlandırın.



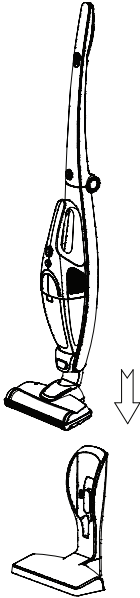
UYARI: İlk üç şarj işleminde pili olabildiğince boşalacak şekilde kullanın ve ardından 12 saat şarj edin. Daha sonra normal şekilde şarj edebilirsiniz. Bu şekilde pillerin kullanım ömrü en üst seviyeye çıkacaktır.



4 Kullanım

4.2.4 Şarjlı Süpürgeyi Yerleştirilmesi

1. Şarjlı süpürgeyi kullandıktan sonra şarj taban gövdesine yerleştirin. Düşerek yaralanmaya sebep olmasını önlemek için masa veya sandalye köşesi veya yanına yerleştirmeyin.
2. Açma/kapatma düğmesi “açık” konumdayken şarjlı süpürgeyi şarj taban gövdesine yerleştirdiğinizde şarjlı süpürge otomatik olarak durur.

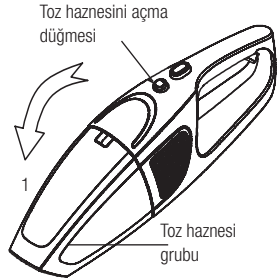


4.2.5 Parçaların temizlenmesi ve değiştirilmesi

Her kullanımın ardından toz haznesinin temizlenmesi tavsiye edilir. Toz çok fazlaysa ve HEPA filtre tıkanmışsa temizlenmesi veya değiştirilmesi gerekir. Uzun süreli kullanımın ardından tüyler turbo fırçanın etrafına sarılabilir; şarjlı turbo süpürge için turbo fırçanın daha verimli çalışabilmesi için turbo fırçanın daha temiz olması gerekir.

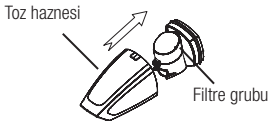
4.2.6 Toz haznesi ve filtre sisteminin temizlenmesi

1. Toz haznesini açmak için düğmeye basın ve toz haznesini döndürün, toz haznesini gövdeden ayırın.

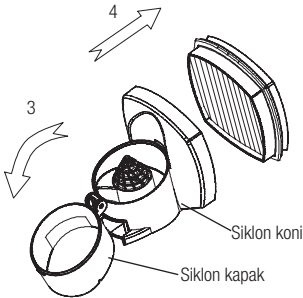


4 Kullanım

2. Toz haznesini, içindeki tozun dökülmemesi için aşağıdaki resimde gösterildiği gibi çıkarın.



3. Siklon kapağı aşağıdaki resimde gösterildiği gibi döndürün ve temizleyin.
4. HEPA filtreyi resimde gösterildiği gibi çıkarın ve temizleyin veya değiştirin.



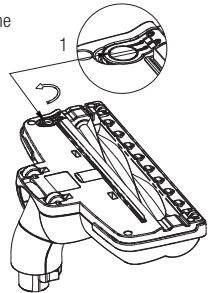
5. Yıkayıp temizledikten veya değiştirdikten sonra HEPA filtreyi takın.



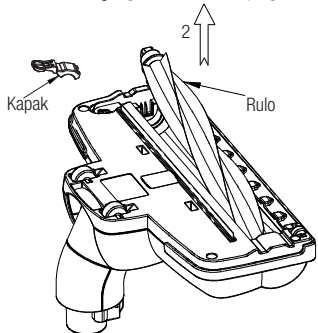
4.3 Turbo fırçayı temizleme

1. Resimde gösterildiği gibi kilitleme düğmesini “△” konumundan “▽” konumuna getirmek için tornavida kullanın.

Kapak kilitleme düğmesi



2. Kapağı çıkarın, fırça grubunu dışarı çıkarıp temizleyin. (Suyla temizlenebilir.)
3. Temizledikten veya değiştirdikten sonra fırça grubunu ve kapağı takın.



5 Temizlik ve bakım

5.1 Temizlik



UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.



UYARI: Cihazı ya da elektrik kablosunu asla suya ya da diğer sıvılara batırmayın.

1. Cihazı kapatın ve fişini prizinden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.

5.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

6 Sorunlar ve çözümler

Servis departmanından onarım yardımı istemeden önce aşağıdaki hususları kontrol edin.

Sorun	Olası neden	Çözüm
Çalışmıyor	• Pil bitmiştir.	• Şarj edin.
	• Şarjlı süpürge şarj gövdesine doğru takılmamıştır.	• Şarjlı süpürgeyi gövdeye doğru bir şekilde takın.
Emiş gücü azalıyor.	• Toz haznesi doludur.	• Tozu boşaltın.
	• HEPA filtre tıkanmıştır.	• HEPA'yı temizleyin veya değiştirin.
	• Hava giriş tüneli veya turbo fırça tıkanmıştır.	• Turbo fırçayı temizleyin.
Elektrikli süpürge şarj edilemiyor.	• Fiş prize takılı değildir.	• Fişi prize takın.
	• Şarjlı süpürge, gövdeye takılmamıştır.	• Şarjlı süpürgeyi gövdeye takın.
Şarjdan sonra çok kısa bir süre kullanılabiliyor.	• Yeterli sürede şarj edilmemiştir.	• Talimatlara uygun şekilde şarj edin.
	• Pil ömrü azalmıştır.	• Pili değiştirin.

7 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 0 888 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.

Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Arçelik Çağrı Merkezi

444 0 888

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 888

Çağrı Merkezimize ayrıca www.arcelik.com adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 888 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırın.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurun.
4. Hizmet için gelen teknisyene “teknisyen kimlik kartı”nı sorun.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden “HİZMET FİŞİ” istemeyi unutmayın. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 7 yıldır (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi).



Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Şarjlı Dik Süpürge'nin normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününün CE uygunluğu TÜV SÜD Product Service GmbH - Zertifizierstelle - Riedlerstraße 65 - 80339 München - Germany tarafından onaylanmıştır.

İmalatçı/İthalatçı: Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Caddesi No: 2-6 Sittlice 34445 İstanbul/Türkiye

Çağrı Merkezi

444 0 888

Diğer Numara

0216 585 8 888

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul
Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0216) 423 23 53



ARÇELİK Şarjlı Dik Süpürge'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması,

-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanak olarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Arçelik A.Ş.

Genel Müdür

Genel Müdür Yardımcısı

Seri No:

Tip: K 6130

Teslim Tarihi, Yeri:

Fatura Tarihi, No:

Satıcı Firma Ünvanı:

Adres:

Tel-Faks:

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):

Bu belge, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 84654 no'lu ve 08.06.2012 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir. Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.